

# Privacybeleid

## 1. Doel

1.1. Het doel van dit Privacy beleid is om jou, in overeenstemming met de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te informeren over de voorwaarden voor de verwerking van je persoonsgegevens door VOF De Wonderstroom (hierna te noemen, "De Wonderstroom", "wij" of "ons")

1.2. Als je om welke reden dan ook niet akkoord gaat met ons privacy beleid of andere vragen hebt, kun je contact opnemen via [info@dewonderstroom.nl](mailto:info@dewonderstroom.nl)

1.3 Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@dewonderstroom.nl](mailto:info@dewonderstroom.nl).

## 2. Welke persoonsgegevens slaan we op?

2.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens evt.
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

2.2. We maken hiertoe gebruik van een aantal applicaties van derden, te weten e-Boekhouden en Wordpress.

## 3. Wie zijn de ontvangers?

3.1. De persoonsgegevens die wij verwerken, worden niet gedeeld met derden.

3.2. Je gegevens zullen nooit worden verkocht aan of gebruikt voor commerciële doeleinden van derden.

## 4. Waarvoor gebruiken we je persoonsgegevens?

4.1. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- De Wonderstroom verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

4.2. Als je geen informatie over nieuwe diensten of producten wenst te ontvangen, dan kun je dit eenvoudig aangeven via [info@dewonderstroom.nl](mailto:info@dewonderstroom.nl)

## **5. Hoe lang worden je persoonsgegevens bewaard?**

5.1. We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. De gegevens die voor een bepaald doel zijn opgeslagen, worden zo lang als nodig voor het doel van de verwerking van gegevens bewaard, dat wil zeggen de duur van het contract met jou, wettelijk vereiste duur, gedurende de commerciële relatie met jou

5.2 Je persoonsgegevens worden vervolgens gearchiveerd om gebruikt te worden in geval van een geding of een geschil gedurende de periode tot de verjaringstermijn van toepassing op het gerelateerde doel

5.3 Factuurgegevens worden 7 jaar bewaard (de bewaartermijn van de belastingdienst). Gegevens over bezochte workshops worden tot maximaal 7 jaar na de laatst bezochte workshop bewaard. Vervolgens worden de gegevens geanonimiseerd of verwijderd

## **6. Hoe gebruiken wij cookies op deze site?**

6.1. 'Cookies' zijn kleine bestanden met informatie die naar je apparaat worden verstuurd en op de harde schijf worden opgeslagen, zodat onze website jou zal herkennen wanneer je deze bezoekt.

6.2. Wanneer je onze website bezoekt, kunnen wij, mits wij je toestemming hebben, cookies gebruiken om gegevens te verzamelen over de duur van bezoeken van pagina's op onze website en informatie over pagina-interactie.

6.3 Momenteel maakt de website geen gebruik van cookies.

## **7. Wat zijn jouw rechten en hoe kan je ze uitoefenen?**

7.1 In overeenstemming met de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming heb je het recht op informatie en toegang, recht op rectificatie, recht op wissen van gegevens, recht op beperking van de verwerking, recht op het verkrijgen van een kopie van je persoonsgegevens voor je eigen doeleinden of om deze aan een aanbieder naar keuze te verstrekken (recht op overdraagbaarheid van gegevens), het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens wanneer deze worden verwerkt voor directe marketingdoeleinden of wanneer de verwerking is gebaseerd op een legitiem belang.

7.2. Je kunt je toestemming ook op elk moment intrekken, indien de verwerking gebaseerd is op je toestemming. Al deze rechten zijn van toepassing voor zover toegestaan volgens de toepasselijke Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.3. Je kunt al deze rechten uitoefenen door een verzoek te versturen naar [info@dewonderstroom.nl](mailto:info@dewonderstroom.nl).